

REGULAMIN ELEKTRONICZNEJ PLATFORMY DO SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ 'SKLEP-DOMWHISKY.PL'

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1.1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, dokonująca **Zamówienia** w ramach elektronicznej platformy do składania zamówień;

1.2. **Kodeks Cywilny** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

1.3. **Regulamin** – niniejszy **Regulamin** określający podstawowe zasady korzystania z elektronicznej platformy do składania zamówień w **Sklepie Dom Whisky**;

1.4. **Sklep** – stacjonarny punkt sprzedaży znajdujący się w Jastrzębiej Górze, przy ul. Rozewskiej 6, w którym można składać **Zamówienia** przy użyciu elektronicznej platformy dostępnej pod www.sklep-domwhisky.pl;

1.5. **Towar** – produkty prezentowane w elektronicznej platformie, które można nabyć w **Sklepie**;

1.6. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA** w **Jastrzębiej Górze**, a **Klientem**, realizowana w **Sklepie** znajdującym się w Jastrzębiej Górze przy ul. Rozewskiej 6.

1.7. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.);

1.8. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

1.9. **Zamówienie** – oświadczenie woli **Klienta**, zmierzające bezpośrednio do zawarcia **Umowy** sprzedaży w **Sklepie**, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru;

1.10. **EP** – elektroniczna platforma do składania zamówień w **Sklepie** prowadzona pod www.sklep-domwhisky.pl.

1.11 **Pełnomocnik** - osoba, której **Klient** udzielił pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu **Towaru** ze **Sklepu** i/lub też zapłaty za **Towar**.

II. Postanowienia ogólne <https://sklep-domwhisky.pl/Regulamin-cterm-pol-18.html>

2.1. **Regulamin** określa zasady korzystania z **EP** znajdującej się na **www.sklep-domwhisky.pl**

2.2. **Regulamin** jest dokumentem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2.3. **Sklep**, w którym można składać zamówienia za pośrednictwem **EP**, prowadzony jest przez **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA w Jastrzębiej Górze**.

2.4. **Regulamin** określa w szczególności:

- a) zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach **EP**;
- b) warunki i zasady dokonywania rezerwacji produktów dostępnych w **Sklepie** za pośrednictwem **EP**;
- c) warunki i zasady składania **Zamówień** w **Sklepie** za pośrednictwem **EP**;
- d) zasady zawierania **Umów sprzedaży** w **Sklepie** przy użyciu **EP**.

2.5. Korzystanie z **EP** jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta **Klient** następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a) Chrome w wersji 49 i wyższych
- b) Firefox w wersji 43 i wyższych
- c) MS Internet Explorer w wersji 10 i wyższych
- d) Microsoft Edge w wersji 13 i wyższych
- e) Opera w wersji 36 i wyższych
- f) Safari w wersji 4 i wyższych
- g) minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli
- h) przeglądarka musi umożliwiać korzystanie z mechanizmów JavaScript oraz zezwalać na przechowywanie plików cookies

2.6. W celu korzystania z **EP Klient** powinien uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do **Internetu**.

2.7. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA w Jastrzębiej Górze** dokonuje sprzedaży wyłącznie rzecz osób, które ukończyły wiek 18 lat i ich zachowanie nie wskazuje, że są nietrzeźwe. Nie dokonuje sprzedaży na kredyt lub pod zastaw.

2.8. **Klienci** mogą uzyskać dostęp do **Regulaminu** w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu oraz pobrać go i sporządzić wydruk.

2.9. Informacje o **Towarach** zawarte w **EP Sklepu**, w szczególności ich opisy oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

2.10. Umowa sprzedaży **Towaru** zawierana i realizowana jest wyłącznie w Sklepie.

III. Zasady korzystania z EP

3.1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z **EP** jest rejestracja w jej ramach.

3.2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron **EP**.

3.3. Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treść **Regulaminu** oraz podanie danych osobowych oznaczonych, jako obowiązkowe. Dokonując rejestracji **Klient** upoważnia **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA w Jastrzębiej Górze** do przetwarzania jego danych osobowych.

3.4. **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA w Jastrzębiej Górze** może pozbawić **Klienta** prawa do korzystania z **EP**, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zawartych tam treści, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez **Klienta Regulaminu**, a w szczególności, gdy **Klient**:

a) podał w trakcie rejestracji w **EP** dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,

b) dopuścił się za pośrednictwem **EP** naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych użytkowników **EP**,

c) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA w Jastrzębiej Górze** za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci **Internet** lub godzące w dobre imię **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA w Jastrzębiej Górze**.

d) nie ukończył 18 roku życia.

3.5. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z **EP**, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA w Jastrzębiej Górze**.

3.6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych zawartych w **EP**, **Sklep** podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

3.7. **Klient** zobowiązany jest w szczególności do:

- a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
- b) korzystania ze **EP** w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
- c) niepodjmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach **EP** niezamówionej informacji handlowej (spam),
- d) korzystania z **EP** w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA w Jastrzębiej Górze**,
- e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach **EP** jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
- f) korzystania z **EP** w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa i postanowieniami **Regulaminu**.

IV. Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

4.1. W celu zawarcia **Umowy sprzedaży** w **Sklepie** za pośrednictwem **EP** należy wejść na stronę internetową www.sklep-domwhisky.pl, dokonać wyboru **Towaru**, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.

4.2. Wybór zamawianych **Towarów** przez **Klienta** jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.

4.3. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam” – **Klient** ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz **Towaru**. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

4.4. Po podaniu przez **Klienta** korzystającego z **EP** wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego **Zamówienia**. Podsumowanie **Zamówienia** będzie zawierać informacje dotyczące:

- a) przedmiotu zamówienia,
- b) jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów, w tym wynagrodzenia **Pełnomocnika** z tytułu odbioru i przekazania **Towaru Klientowi**, jeśli **Klient** zdecydował się skorzystać z jego pośrednictwa oraz dodatkowych kosztów, (jeśli występują),
- c) wybranej metody płatności,
- d) czasu i sposobu działania **Pełnomocnika**.

4.5. W celu wysłania **Zamówienia** do **Sklepu** konieczne jest dokonanie akceptacji treści **Regulaminu**, podanie danych osobowych oznaczonych, jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.

4.6. Wysłanie przez **Klienta Zamówienia** stanowi oświadczenie woli zawarcia z **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA** w Jastrzębiej Górze **Umowy sprzedaży** w **Sklepie**, zgodnie z treścią **Regulaminu**.

4.7. Po złożeniu **Zamówienia**, **Klient** otrzymuje wiadomość e-mail, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów **Zamówienia**.

4.8. **Umowę sprzedaży** traktuje się za zawartą z momentem potwierdzenia przyjęcia do realizacji **Zamówienia** przez **Sklep**.

4.9. Miejscem zawarcia i realizacji **Umowy sprzedaży** jest **Sklep**, znajdujący się w Jastrzębiej Górze przy ul. Rozewskiej 6.

4.10. **Umowa sprzedaży** zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z **Regulaminem**.

V. Wydanie Towaru

5.1. Wydanie **Towaru** następuje w punkcie sprzedaży w **Sklepie** znajdującym się w Jastrzębiej Górze przy ul. Rozewskiej 6.

5.2. Na życzenie **Klienta**, **Towar** może być wydany jego **Pełnomocnikowi** w punkcie sprzedaży, tj. **Sklepie** znajdującym się w Jastrzębiej Górze przy ul. Rozewskiej 6.

5.3. W celu wydania **Towaru Pełnomocnikowi**, **Klient** winien udzielić stosownego pełnomocnictwa na zasadach określonych odrębnym regulaminem.

5.4. W przypadku woli **Klienta** skorzystania z czynności **Pełnomocnika**, **Klient** upoważnia **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA** w Jastrzębiej Górze do wydania **Pełnomocnikowi** nabytego przez **Klienta Towaru**.

5.5. W przypadku woli **Klienta** skorzystania z czynności **Pełnomocnika**, **Klient** upoważnia **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA** w Jastrzębiej Górze do przekazania **Pełnomocnikowi** kwoty pobranego wynagrodzenia **Pełnomocnika**.

5.6. W przypadku woli **Klienta** skorzystania z czynności **Pełnomocnika**, **Klient** upoważnia **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA** w Jastrzębiej Górze do przekazania **Pełnomocnikowi** wszystkich swoich danych osobowych.

VI. Ceny i metody płatności

6.1. Ceny **Towarów** podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT (z wyróżnieniem wysokości stawki), cła oraz wszelkie inne opłaty.

6.2. **Klient** ma możliwość uiszczenia ceny:

a) przelewem na numer konta bankowego Bank Pekao S.A. 39 1240 5367 1111 0010 5659 0462,

b) płatnością w systemie PayU Polska,

c) kartą płatniczą w systemie Payeeze Polska, MasterCard, Visa; pobranie zapłaty nastąpi w momencie przekierowania na stronę operatora kart płatniczych bezpośrednio po potwierdzeniu złożenia **Zamówienia** na **Towar**,

d) płatność w **Sklepie** za pośrednictwem **Pełnomocnika**.

VII. Prawo odstąpienia od umowy

7.1. **Klient** ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia wydania **Towaru**.

7.2. Prawo odstąpienia od umowy wykonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia wobec **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA** w Jastrzębiej Górze, adres: ul. Zygmunta III 11, 84-104 Jastrzębia Góra; WŁADYSŁAWOWO

lub elektronicznie na adres e-mail: sklep@sklep-domwhisky.pl.

7.3. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy **Klient** może skorzystać z udostępnionego na **EP** wzoru formularza.

7.4. W przypadku odstąpienia od umowy uiszczona cena sprzedaży zostanie zwrócona **Klientowi** (z wyjątkiem dodatkowych kosztów np. działania **Pełnomocnika**) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem pkt 7.6. poniżej.

7.5. Cena zostanie zwrócona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez **Klienta** użyte w pierwotnej transakcji, chyba, że **Klient** złoży wyraźne oświadczenie o innym sposobie działania, po uprzedniej akceptacji **Sklepu**.

7.6. **Sklep** nie jest zobowiązany do zwrotu ceny przed otrzymaniem zwracanego **Towaru**.

7.7 Zwracany **Towar** winien być przekazany na adres: PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA w Jastrzębiej Górze, ul. Zygmunta III 11 84-104 Jastrzębia Góra; WŁADYSŁAWOWO, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 7 dni od dnia, złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Przekroczenie terminu wywołuje skutki określone w pkt 7.6. powyżej.

VIII. Rękojmia za wady

8.1. **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA**, jako sprzedawca odpowiada wobec **Klienta** będącego konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym.

8.2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw **Klienta** gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego **Regulaminu**, należy kierować na adres sklep@sklep-domwhisky.pl. **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA** w Jastrzębiej Górze zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do **14 dni**, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie **Klienta**, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

8.3. **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA** w Jastrzębiej Górze nie jest producentem towarów i nie udziela gwarancji na sprzedane rzeczy.

IX. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

9.1. **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA** w Jastrzębiej Górze podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania **EP**, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez **Klienta**.

9.2. **Klient** zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA** w Jastrzębiej Górze o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu **EP**.

9.3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem **EP Klient** może zgłaszać mailowo pod adres sklep@sklep-domwhisky.pl lub przy użyciu formularza kontaktowego.

9.4. W zgłoszeniu **Klient** powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem **EP**.

9.5. **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA** w Jastrzębiej Górze zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszeń w terminie do **14 dni**, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie **Klienta**, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

X. Postanowienia końcowe

10.1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA** w Jastrzębiej Górze, a **Klientem**, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

10.2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA** w Jastrzębiej Górze, a **Klientem**, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę **PREMIUM BRANDS SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA** w Jastrzębiej Górze.

10.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym **Regulaminie** mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

10.4. Akceptując **Regulamin, Klient** wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w złożonym **Zamówieniu** dla potrzeb niezbędnych do realizacji zawartej umowy – zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r. Nr 101, poz. 926, ze zm.).